

**ALGEMENE VOORWAARDEN SVDW INSTALLATIE TECHNIEK
NOVEMBER 2019**

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- a. SVDW: SVDW Installatie Techniek, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 74702475.
- b. Klant: De natuurlijke persoon ("consument) of rechtspersoon die aan SVDW opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden
- c. Overeenkomst: De tussen SVDW en de Klant door middel van ondertekening van de offerte van SVDW tot stand gekomen overeenkomst van opdracht tot het uitvoeren van werkzaamheden door SVDW.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes zijdens SVDW, alle met SVDW gesloten overeenkomsten en alle werkzaamheden en (rechts)handelingen die door SVDW worden verricht.
- 2.2 Met de ondertekening van de offerte van SVDW verklaart de Klant deze algemene voorwaarden tijdig te hebben ontvangen en in te stemmen met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van of aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met de Klant zijn overeengekomen.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden ingeroepen door door SVDW ingeschakelde derden, werknemers, zakenpartners die door SVDW bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken, hun familieleden en nabestaanden.

3. Overeenkomst

- 3.1 Offertes en aanbiedingen van SVDW zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding van SVDW uitdrukkelijk is bepaald dat deze onherroepelijk is.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de Klant van de offerte van SVDW.
- 3.3 Mondelingen opdrachten aan SVDW worden uitsluitend geacht door SVDW te zijn aanvaard indien en voorzover deze opdracht schriftelijk door SVDW aan de Klant is bevestigd, waarbij in dit geval schriftelijk tevens in vorm van een e-mail rechtsgeldig wordt geacht. (Artikel 5 "Spoedopdrachten" geldt onverkort).

3.4 Alle kosten die gemoed zijn met het opstellen van een offerte of aanbieding komen voor rekening van de Klant. Indien de Klant de offerte niet aanvaardt zal de Klant de aan SVDW redelijke in rekening offertekosten aan SVDW voldoen.

3.5 Wijzingen van een tussen SVDW en de Klant gesloten Overeenkomst zijn alleen rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.

4. Uitvoering werkzaamheden

4.1 De Klant stelt SVDW in de gelegenheid om het werk op veilige wijze uit te voeren. De Klant zorgt er daarbij voor dat SVDW beschikt of de beschikking krijgt over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. SVDW geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.

4.2 De Klant verschaft SVDW de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van voor de werkzaamheden benodigde elektriciteit en water. De kosten voor bij het uitvoeren van de werkzaamheden gebruikte energie en water zijn voor de Klant.

4.3 SVDW voert de met de Klant overeengekomen werkzaamheden uit conform de getekende offerte en in overeenstemming met de vereisten die aan goed vakmanschap worden gesteld.

4.4 Indien de opdracht van de Klant strekt tot het verlenen van service, is SVDW gehouden om zich in te spannen om de oorzaak van het op te lossen probleem op te sporen en vervolgens de oorzaak van het probleem op te lossen.

4.5 SVDW verricht de werkzaamheden uit op werkdagen, tijdens kantooruren (van 08:00-17:00 uur), tenzij met de Klant schriftelijk is overeengekomen dat de werkzaamheden op andere dagen of tijdstippen zal worden uitgevoerd.

4.6 SVDW is gerechtigd om de werkzaamheden door een derde partij te laten uitvoeren. Indien SVDW voornemens is om de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren, treedt SVDW voorafgaand in overleg met de Klant.

4.7 Indien SVDW bij het uitvoeren van de werkzaamheden gebruik dient te maken van door de Klant aangeleverde of ter beschikking gestelde materialen, objecten (zoals bijvoorbeeld apparatuur), hulpmiddelen of machines dan staat de Klant ervoor in dat deze voorafgaand aan de werkzaamheden en in deugdelijke staat en op een voor SVDW eenvoudig te bereiken en toegankelijke plaats ter beschikking worden gesteld. Het uitvoeren de werkzaamheden met voornoemde door de Klant ter beschikking

**ALGEMENE VOORWAARDEN SVDW INSTALLATIE TECHNIEK
NOVEMBER 2019**

- gestelde materialen, objecten, machines etc. geschiedt voor rekening en risico van de Klant.
- 4.8 Indien SVDW voor het uitvoeren van de werkzaamheden materialen voor de Klant dient in te kopen, geschiedt dat voor rekening en risico van de Klant.
- 5. Spoedopdrachten**
- 5.1 Ingeval van spoedopdrachten aan SVDW, dat wil zeggen, werkzaamheden die onmiddellijk moeten worden uitgevoerd (zoals bijvoorbeeld het verhelpen van lekkages), zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, met de volgende aanvullende voorwaarden:
- a. SVDW maakt een inschatting van te besteden uren en voor de Klant aan te schaffen materialen en doet hier mondeling mededeling van aan de Klant;
 - b. SVDW doet de Klant een mededeling van het door SVDW te rekenen spoedtarief;
 - c. De Klant accordeert per e-mail of WhatsApp de uit te voeren werkzaamheden aan SVDW en bevestigt daarin deze algemene voorwaarden te aanvaarden. Na ontvangst van deze (elektronische) opdrachtbevestiging stelt de Klant SVDW in de gelegenheid om de werkzaamheden terstond uit te kunnen voeren;
 - d. SVDW houdt de Klant op de hoogte over te uit te voeren werkzaamheden, uren en aan te schaffen materialen.
- 6. Beëindigen werkzaamheden/werk in onvoltooide staat**
- 6.1 De Klant kan SVDW ten allen tijden opdracht geven om het werk geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 6.2 Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
- 6.3 Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat zal SVDW, tegen vergoeding door de Klant, maatregelen treffen ter voorkoming en beperking van schade.
- 6.4 De Klant zal aan SVDW de hem toekomende aanneemsom vergoeden, dan wel de in de offerte geraamde uren en de voor de Klant ingekochte materialen en door SVDW overige gemaakte kosten (waaronder begrepen de in artikel 6.3 genoemde kosten) vergoeden verminderd met het deel van de werkzaamheden die niet zijn opgeleverd en kosten die niet zijn gemaakt.
- 7. Onvoorziene omstandigheden en overmacht**
- 7.1 Ingeval zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt SVDW dat zo spoedig mogelijk aan de Klant en onderbreekt SVDW de werkzaamheden voor zover de onvoorziene omstandigheden dat nodig maken (en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn), tenzij deze omstandigheden onmiddellijk ingrijpen door SVDW vereisen.
- 7.2 Alle redelijke door SVDW te maken kosten voor het onmiddellijk ingrijpen door SVDW om de onvoorziene omstandigheden te verhelpen, danwel schade te voorkomen of te beperken komen voor rekening van de Klant.
- 7.3 Als de onvoorziene omstandigheden niet het onmiddellijk ingrijpen door SVDW vereisen, zullen partijen in overleg treden en gezamenlijk de verdere uitvoering van de werkzaamheden bepalen en schriftelijk vastleggen.
- 7.4 In geval de uitvoering van de werkzaamheden voor één der partijen onmogelijk wordt door een omstandigheid die hem niet kan worden toegerekend en niet voor zijn risico komt ("overmacht"), dan is deze gerechtigd om de uitvoering van het werk op te schorten gedurende termijn dat de overmachtssituatie voort duurt, dan wel het werk te beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.
- 8. Oplevering werkzaamheden**
- 8.1 Indien SVDW en de Klant een vaste datum voor oplevering van de werkzaamheden hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd. Als er een vermoedelijke datum of streefdatum is afgesproken, dan wordt het werk omstreeks die datum opgeleverd.
- 8.2 Bij overschrijding van de in 9.1 genoemde vaste datum voor oplevering, zal SVDW, indien die overschrijding aan haar kan worden toegerekend, de door de Klant hierdoor aantoonbaar geleden schade vergoeden.
- 8.3 De werkzaamheden zijn opgeleverd op het moment dat SVDW aan de Klant heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn afgerond en de Klant het werk (met in achtneming van artikel 8.4-8.6) heeft aanvaard.
- 8.4 De Klant is gerechtigd om voorafgaand aan de oplevering van de werkzaamheden het door SVDW uitgevoerde werk visueel te inspecteren. Indien visuele inspectie niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de werkzaamheden ondergronds zijn uitgevoerd) dan zal SVDW resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden middels foto's aan de Klant presenteren.
- 8.5 De in 5.1 genoemde visuele inspectie zal binnen 24 nadat SVDW heeft aangegeven dat de

ALGEMENE VOORWAARDEN SVDW INSTALLATIE TECHNIEK NOVEMBER 2019

- werkzaamheden zijn afgerond door de Klant worden gedaan. De Klant dient binnen vijf dagen te berichten dat de visuele inspectie is uitgevoerd en het werk is aanvaard. Bij overschrijding van de 5 dagentermijn worden de door SVDW uitgevoerde werkzaamheden geacht naar tevredenheid te zijn opgeleverd. De werkzaamheden worden tevens geacht te zijn opgeleverd indien de Klant het opgeleverde werk in gebruik neemt, tenzij het aan ingebruikneming gebonden gevolg in redelijkheid niet gerechtvaardigd is.
- 8.6 Indien bij een visuele inspectie blijkt dat de door SVDW opgeleverde werkzaamheden aantoonbaar niet blijken te voldoen aan hetgeen in de offerte is overeengekomen, zal SVDW, naar eigen keuze, aanpassen en / of (gedeeltelijk) opnieuw uitvoeren. SVDW zal de voornoemde werkzaamheden binnen 7 dagen uitvoeren. Aan de voornoemde werkzaamheden zijn voor de Klant geen kosten verbonden. De Klant zal niet op onredelijke of oneigenlijke gronden instemming met de oplevering weigeren.
- 9. Tarieven**
- 9.1 Alle prijzen, tarieven en aanneemsommen zijn exclusief BTW.
- 9.2 Alle te maken kosten voor, bijvoorbeeld, de inkoop van materialen of apparatuur, zijn exclusief BTW.
- 9.3 Indien de door SVDW in rekening te brengen prijzen, tarieven, aanneemsommen dan wel door te belasten kosten hoger uit dreigen te vallen dan vermeld op de offerte zal SVDW Klant daarover tijdig informeren. De Klant is alsdan gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen, echter met vergoeding aan SVDW de reeds bestede uren en door SVDW voor de Klant aangekochte materialen. Na betaling zal SVDW de voor de Klant ingekochte materialen aan de Klant doen toekomen. Artikel 10 geldt in dit geval onverkort.
- 10. Meer- en minderwerk**
- 10.1 Indien SVDW voor de Klant werkt op basis van een aanneemsom kunnen SVDW en de Klant nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst (zoals blijkt uit de getekende offerte) extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
- 10.2 Indien het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft SVDW recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van SVDW om minder te mogen uitvoeren in de oorspronkelijke overeenkomst is bepaald.
- 11. Facturatie, zekerheid**
- 11.1 SVDW dient binnen een redelijke termijn na oplevering bij de Klant een eindfactuur in.
- 11.2 De facturen van SVDW vermelden de conform offerte uitgevoerde werkzaamheden en bevatten een specificatie van de door SVDW voor de Klant ingekochte materialen, en (eventueel) overeengekomen meer- en minderwerk), één en ander vermeerderd met BTW.
- 11.3 De in de factuur van SVDW opgegeven prijs mag op de factuur met maximaal 10% overschreden worden, tenzij SVDW de Klant tijdig heeft geïnformeerd over een grotere overschrijding van de in de offerte berekende prijs.
- 12. Betaling**
- 12.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.
- 12.2 Bij opdrachten boven de € 500 (exclusief BTW) is SVDW gerechtigd om van de Klant, middels een voorschotnota, een vooruitbetaling te vragen voor maximaal 25% van het in rekening te brengen eindbedrag.
- 12.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst bij SVDW het gerechtvaardigde vermoeden rijst dat de Klant niet in staat zal zijn om aan zijn betalingsverplichtingen jegens SVDW te voldoen, is SVDW gerechtigd om alsnog zekerheid tot betaling van de Klant te eisen. Indien en zolang de Klant dat weigert of niet in staat is om zekerheid te stellen, is SVDW gerechtigd om (zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn) de uitvoering van de werkzaamheden te onderbreken, tenzij de gevolgen van de onderbreking voor de Klant onaanvaardbaar zouden zijn.
- 12.4 Betaling dient te geschieden op het op de factuur vermelde rekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.
- 12.5 Indien de Klant een factuur niet binnen de gestelde termijn voor betaling voldoet, verkeert hij, zonder voorafgaande in gebreke stelling in verzuim. Indien de Klant een consument is, stuurt SVDW na het verstrijken van de betalingstermijn één betalingsherinnering, waarin hij de Klant wijst op het verzuim en hem alsnog de gelegenheid geeft om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 12.6 Indien de Klant een factuur niet binnen de gestelde termijn voldoet is hij over het gefactureerde bedrag wettelijke (handels)rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

**ALGEMENE VOORWAARDEN SVDW INSTALLATIE TECHNIEK
NOVEMBER 2019**

12.7 SVDW is gerechtigd om na verloop van de in artikel 12.1 en 12.5 genoemde 14 dagentermijnen gerechtigd om over te gaan tot invordering van het verschuldigde factuurbedrag. Indien SVDW tot invordering over gaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van de Klant. De hoogte van deze kosten is verbonden aan wettelijke grenzen. Indien de Klant een consument is kan daar in het voordeel van hem worden afgeweken.

12.8 SVDW blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen zolang de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens SVDW heeft voldaan.

12.9 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de Overeenkomst en dit tijdig bij SVDW gemeld is, heeft de Klant het recht om betaling aan SVDW op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek. Ingeval het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft SVDW het recht om de in artikel 12.6 genoemde rente over het te veel opgeschorte bedrag te vorderen.

13. Garanties

13.1 SVDW garandeert dat eventuele gebreken aan het die binnen 6 maanden na de oplevering aan het licht komen en schriftelijk bij SVDW gemeld worden kosteloos verholpen zullen worden.

13.2 Indien de Klant een consument is, kunnen SVDW en de Klant schriftelijk een langere garantietermijn overeenkomen.

13.3 Voor door SVDW voor de Klant voor het werk aangeschafte materialen gelden de bij die materialen behorende garanties van de producent of leverancier.

13.4 De voornoemde garantietermijnen komen te vervallen indien:

- a. de gebreken binnen bekwame tijd, nadat ze bij of door de Klant zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden bij SVDW schriftelijk zijn gemeld.
- b. de gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Klant (of zijn rechtsopvolger) of een van buiten komende oorzaak;
- c. de gebreken geen gevolg zijn van de door SVDW uitgevoerde werkzaamheden;
- d. de Klant aan een derde de opdracht heeft verstrekt om aan het door SVDW uitgevoerde werk of de door SVDW uitgevoerde werkzaamheden (verder) te werken, wijzigingen aan te brengen of anderszins werkzaamheden te verrichten;

e. De Klant zelf aan het door SVDW uitgevoerde werk of de door SVDW uitgevoerde werkzaamheden wijzigingen aanbrengt of anderszins werkt.

f. De Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens SVDW heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht om de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 12.9.

14. Aansprakelijkheid en verzekering

14.1 De Klant draagt het risico en de aansprakelijkheid voor alle schade die SVDW lijdt als gevolg van:

- a. Onjuistheden in de aan SVDW opgedragen werkzaamheden;
- b. Onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- c. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- d. (Bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- e. Gebreken in materialen en machines die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
- f. Onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens.

14.2 De in artikel 14.1 genoemde omstandigheden ontslaat SVDW niet van haar verplichtingen om de Klant te waarschuwen als een dergelijke omstandigheid zich voorafgaand of tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden voordoet of dreigt voor te doen.

14.3 SVDW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van het aantoonbaar op onoordeelkundige wijze uitvoeren van het werk of de werkzaamheden.

14.4 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van SVDW beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder aan bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, aangevuld met het eigen risico dat door SVDW aan de Klant zal worden voldaan.

15. (Intellectuele) eigendomsrechten

15.1 Indien bij de uitvoering van een Overeenkomst door SVDW gebruik wordt gemaakt van tekeningen, modellen, specificaties, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze onverkort deel uit van de Overeenkomst, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkende afspraken met de Klant worden gemaakt.

15.2 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op tekeningen, ontwerpen en werkwijzen die door SVDW voor het uitvoeren van het werk of de

**ALGEMENE VOORWAARDEN SVDW INSTALLATIE TECHNIEK
NOVEMBER 2019**

- werkzaamheden worden vervaardigd of toegepast blijven berusten bij SVDW.
- 15.3 Indien de Klant tekeningen of ontwerpen of materialen aan SVDW voor het uitvoeren van het werk of de werkzaamheden ter beschikking stelt, staat de Klant ervoor in dat het gebruik daarvan door SVDW geen inbreuk zal maken op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden. De Klant vrijwaart SVDW tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit een inbreuk op voornoemde (intellectuele eigendoms)rechten en zal SVDW alle schade vergoeden die eventueel daaruit voortvloeit.
- 16. Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie**
- 16.1 Indien en voorzover SVDW bij het opstellen van de offerte, het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst gebruik moet maken van persoonsgegevens (van, bijvoorbeeld, de Klant), zal SVDW met die gegevens conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming omgaan. SVDW leeft daarbij de regels van het privacy statement van SVDW na. Het privacy statement is in te zien op de website van SVDW: www.installatie-techniek.com.
- 16.2 Indien en voorzover SVDW bij het opstellen van de offerte, het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie (zoals bijvoorbeeld bedrijfsgeheimen) onder ogen komt of zij daar op een andere wijze kennis van neemt, zal zij die gegevens niet openbaren.
- 16.3 SVDW zal de persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie niet openbaar maken of delen tenzij zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een bevoegd gegeven ambtelijk bevel of indien zij (in het geval van persoonsgegevens) daartoe gehouden is om de vitale belangen van de betrokkene veilig te stellen. In deze gevallen is SVDW niet aansprakelijk voor de openbaarmaking of het delen van de gegevens.
- 17. Toepasselijk recht en geschillen**
- 17.1 Deze algemene voorwaarden, offertes zijdens SVDW, met SVDW gesloten Overeenkomsten en door SVDW uitgevoerd werk en uitgevoerde werkzaamheden zijn onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Geschillen worden, in de eerste instantie, voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam.
- 18. Overig**
- 18.1 Deze algemene voorwaarden zijn tevens te downloaden op de website van SVDW: www.installatie-techniek.com.
- 18.2 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. De nietige of vernietigbare bepaling wordt door SVDW vervangen door een bepaling die gelijk loopt aan de nietige of vernietigbare bepaling doch die wel rechtsgeldig wordt geacht.
- 18.3 In deze algemene voorwaarden wordt voor persoonlijke voornaamwoorden en bezittelijke voornaamwoorden hoofdzakelijk gebruik gemaakt van de mannelijke versie. Uiteraard dienen, indien van toepassing, voor deze versie andere genderversies gelezen te worden.